

【EPSON（エプソン）プリンター対応】
プリンター廃インク吸収パッド限界エラー解除ツール

WIC Reset Utility

操作マニュアル



目次

<u>WIC Reset Utility のダウンロード</u>	3
<u>インストール手順</u>	4
<u>Macご利用時の補足</u>	12
<u>当サービスの評価のお願い</u>	15

※クリックすると各ページへ移動します。

注意事項

- 使用するパソコンがインターネットに接続されているかご確認ください。
- プリンターとは有線、無線 LAN で接続しプリンターの電源を入れてください
- 作業中、ウイルス対策ソフトは一時停止してください。
- プリンターの機種によって作業手順が若干異なる場合がございます。
- パソコンの設定や、プリンターの機種によって操作画面が多少異なる場合がございます。
- スマートフォンではご利用いただけません。

WIC Reset Utility のダウンロード

WIC Reset Utilityを以下のURLよりダウンロードしてください。

【Windows版】

<https://www.2manuals.com/WIC/wicreset.exe>

【MAC版 OS 10.7以上】

<https://www.2manuals.com/WIC/iWIC/iWIC.dmg>

※上記URLを選択してもダウンロードが始まらない場合は、
下記画像を参考に指定箇所のダウンロードをお願い致します。

<https://www.wic.support/download/>



ダウンロードをする際に google chrome より

『この種類のファイルはコンピュータに損害を与える可能性があります』の警告
出た場合には「保存」を選択してください。

google chrome の仕様で、拡張子が“exe”のファイルをダウンロードする際に出可能性があります。
ございます。

WIC Reset Utility インストール手順

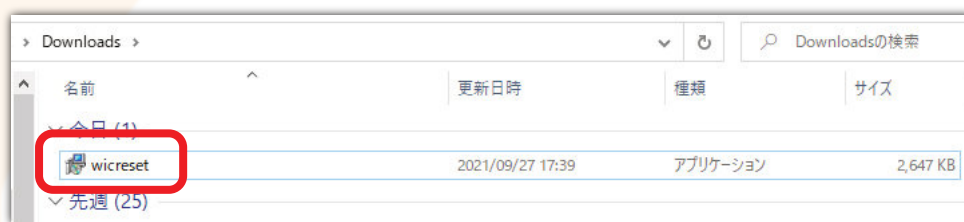
Windowsの操作画面でご案内しておりますが、
進め方はMacもほとんど同じです。

Macの説明は当マニュアル後半に記載があります。

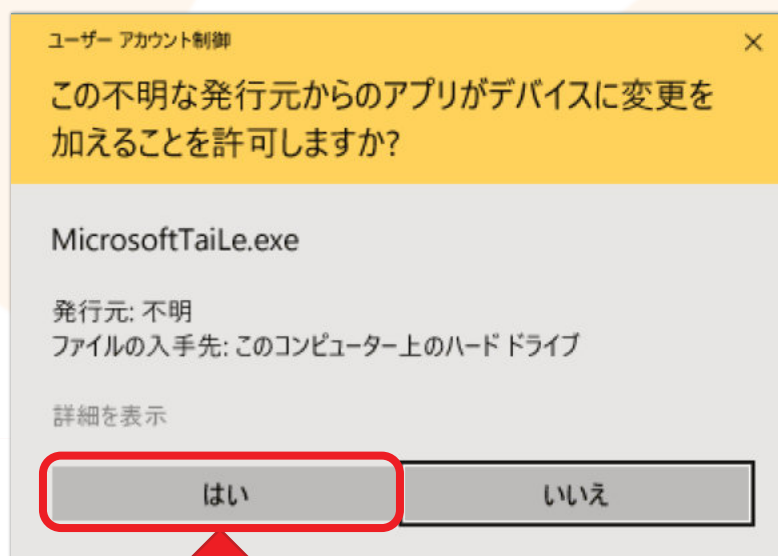
※クリックするとMacご利用時の補足へ、ページが移動します。

[WEB版、Macの説明はコチラをクリック](#)

- 1 ダウンロードしたwicreset.exeをダブルクリックして起動します。



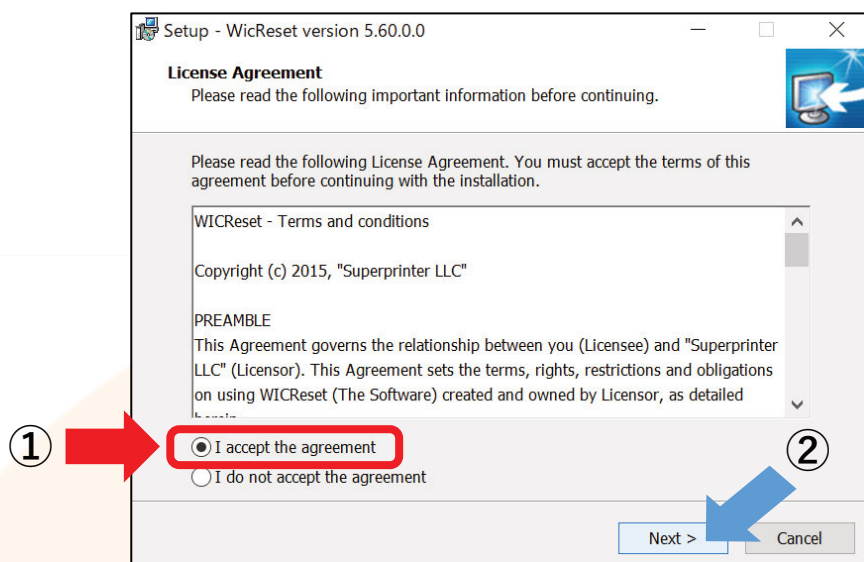
- 2 下記警告が出た場合は、「はい」を選択します。



「はい」をクリック

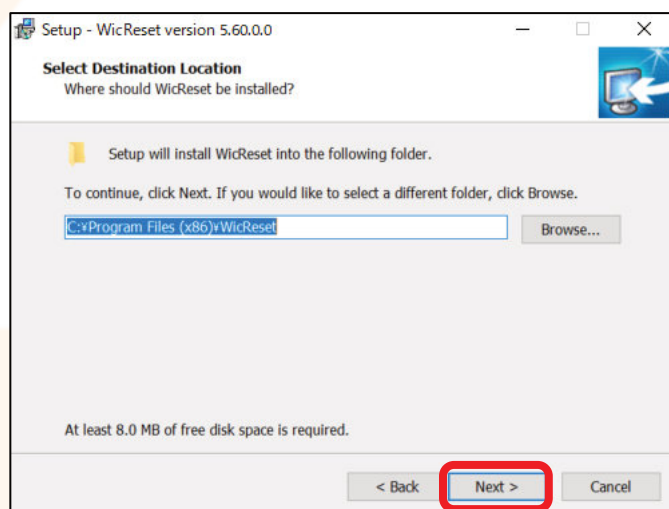
3

「I accept the agreement」にチェックを付けて「Next」をクリック。



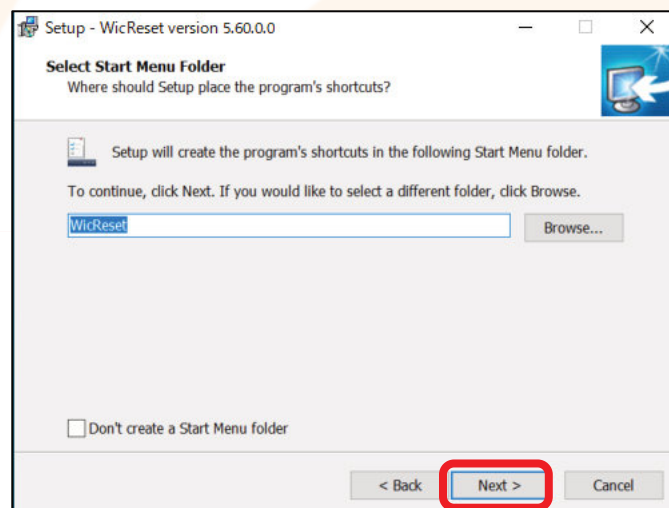
4

「Next」をクリック。



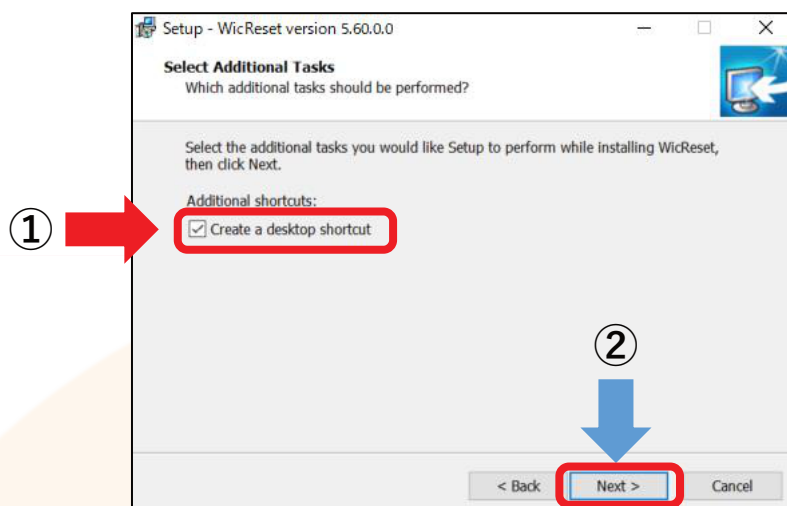
5

「Next」をクリック。



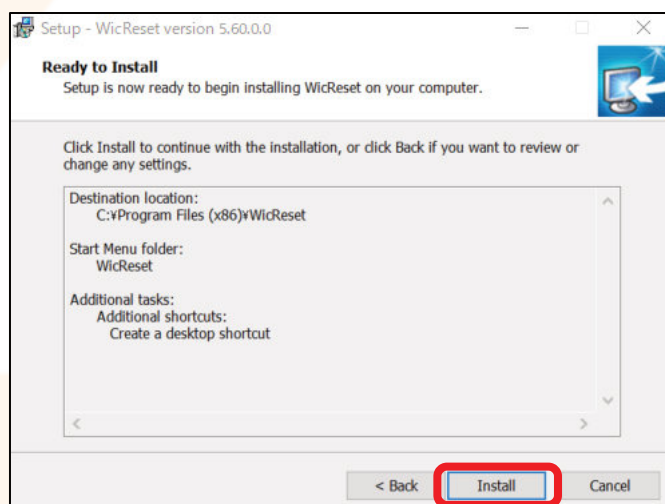
6

「Create a desktop shortcut」にチェックを入、「Next」をクリック。



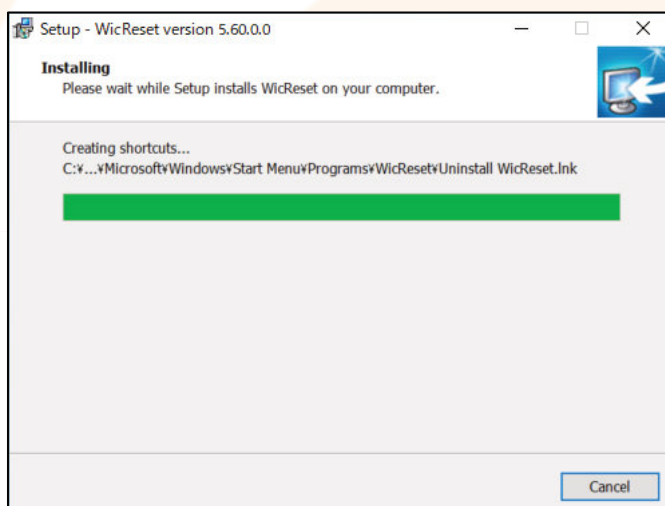
7

「Install」をクリック。



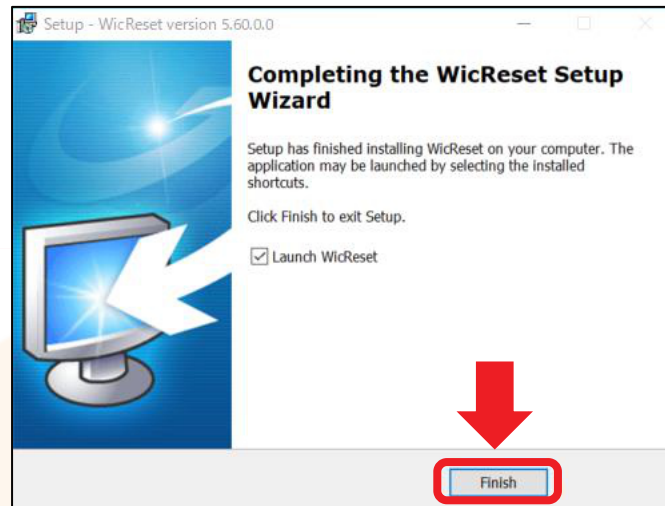
8

インストールが完了するまで待機します。



9

「Finish」をクリック。



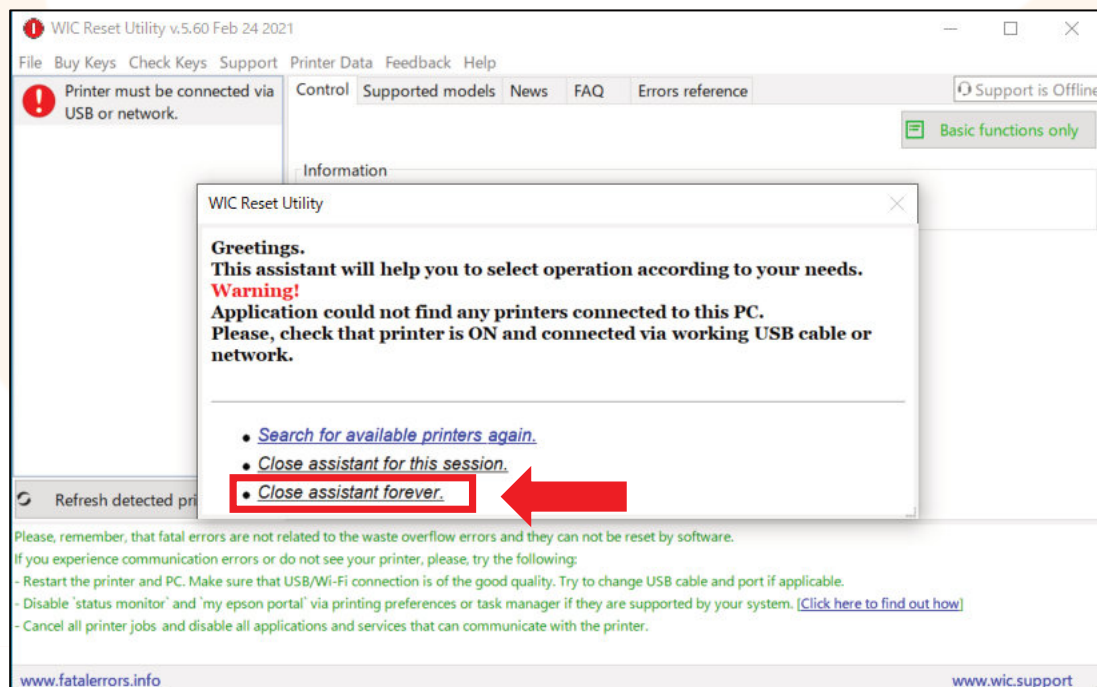
10

自動でアプリが起動します。

下記のような画面になりますので「Close assistant forever」を選択して下さい。

自動でアプリが起動しない場合、
デスクトップにあるWICResetの赤いアイコンをダブルクリックして起動させて下さい。

※場合によっては別の画面が出ます。
その場合は「このバージョンをスキップする」を選択して下さい。



※ウイルスソフトを入れていると許可の画面が出る場合があります。
その場合は必ず「許可」を選択して下さい。

WICResetUtilityアプリの言語を日本語に設定する方法

※本アプリの言語はデフォルトで英語に設定されています。
日本語に変更する場合は、以下のURLの説明ページをご確認いただくか、
別冊のマニュアルPDFの手順に従って設定してください。

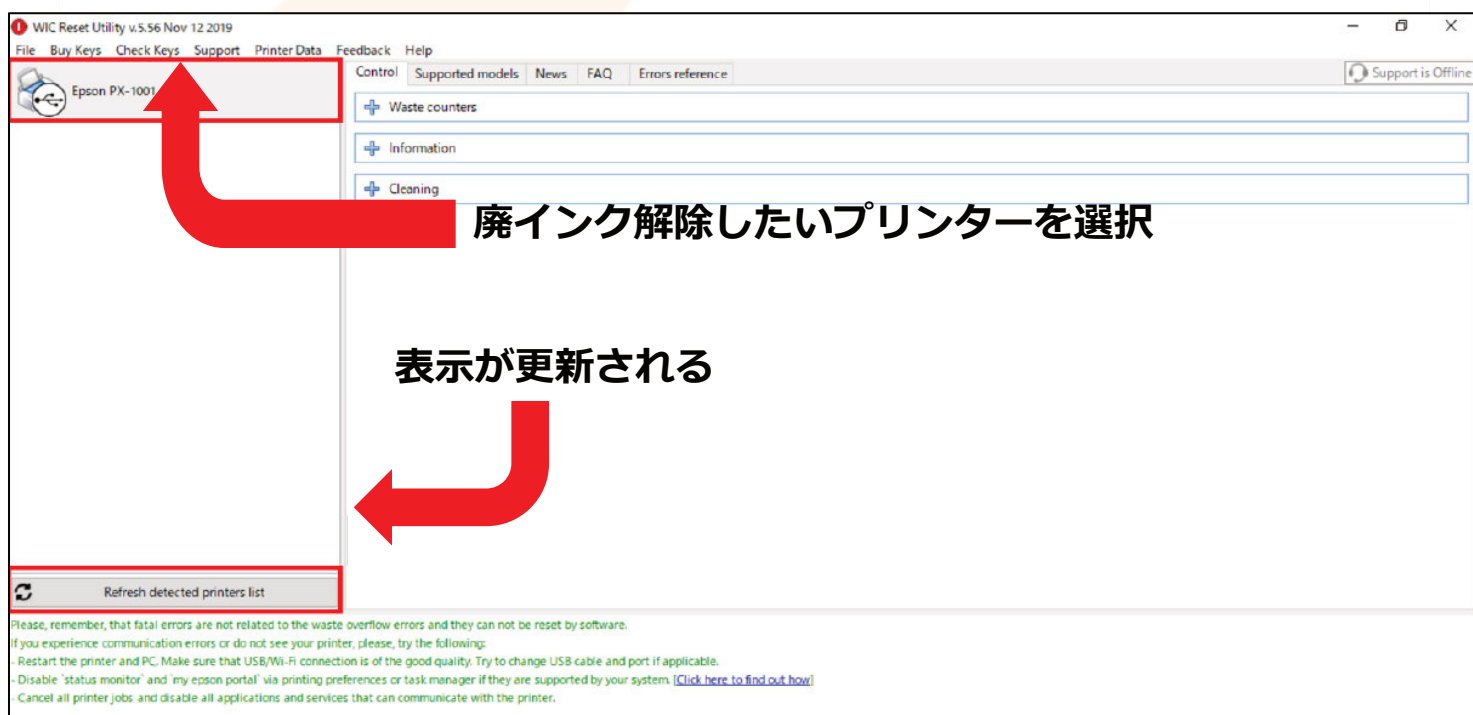
<https://enespot.com/2024/05/06/how-to-set-the-language-of-wicresetutility-to-japanese/>



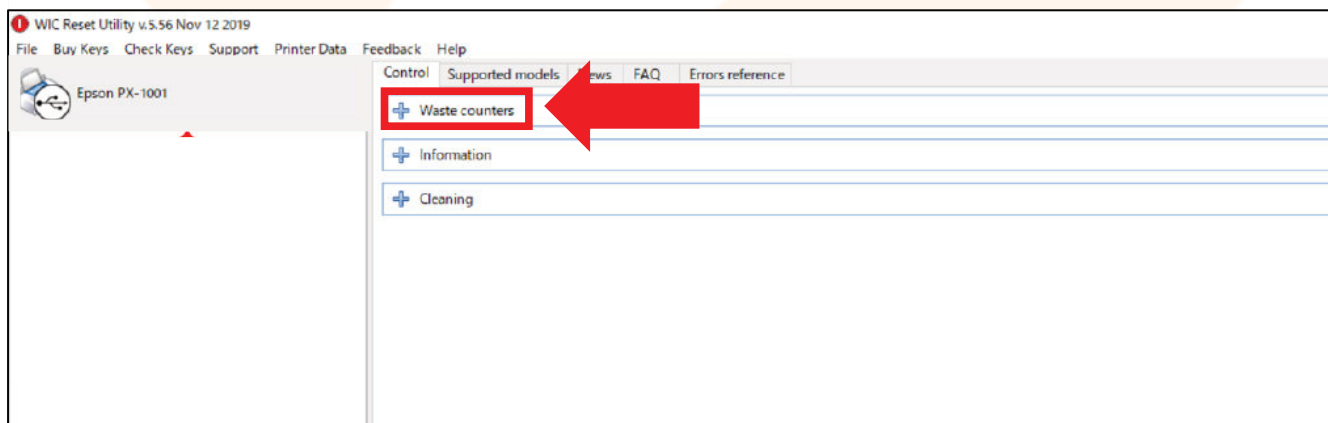
11 しばらくするとツールが立ち上がります。 (画面が出るまでしばらくお待ちください。)

プリンターの機種が自動で表示されますので、
廃インク解除をしたい対象プリンターを選択して下さい。
「Refresh detected printers list」をクリックすると更新されます。

Wi-fi接続で動作しない場合はプリンターをUSB接続してお試しください。
USBハブでは動作しない場合がございます。

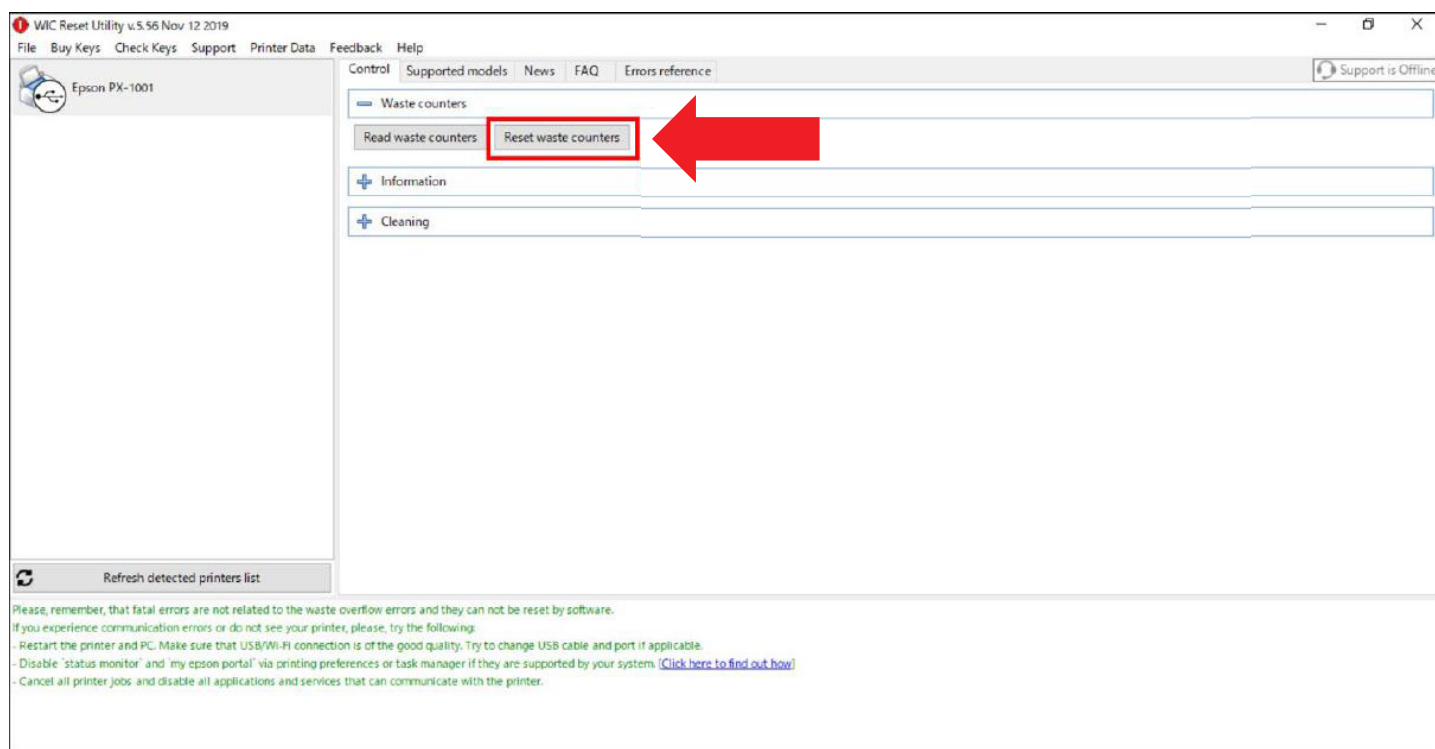


12 「Waste counters」の+をクリック。



13

「Reset waste counters」をクリック。



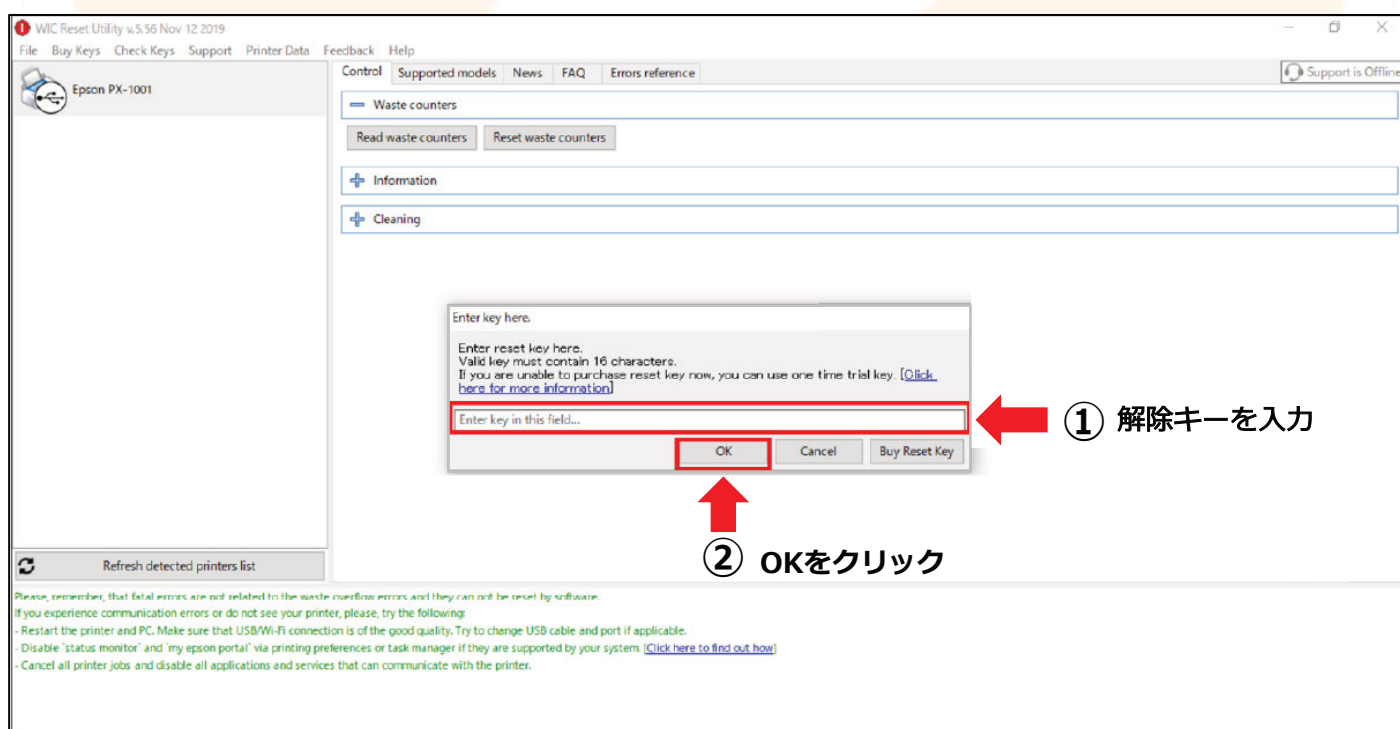
14

廃インク解除キーを入力の入力。

お送りしたメールに記載してある15桁または16桁の廃インク解除キーを入力してOKをクリックしてください。

入力間違いにご注意ください。コピーペーストでの入力を推奨しております。

※最大 30 秒間画面が変わりませんので、お待ちください。

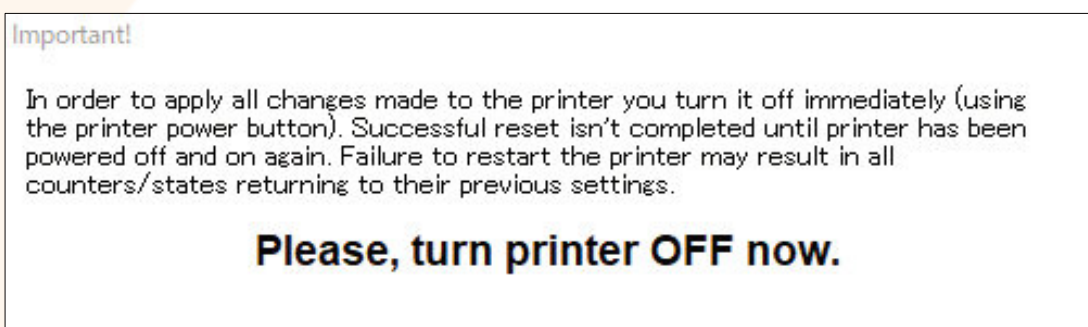
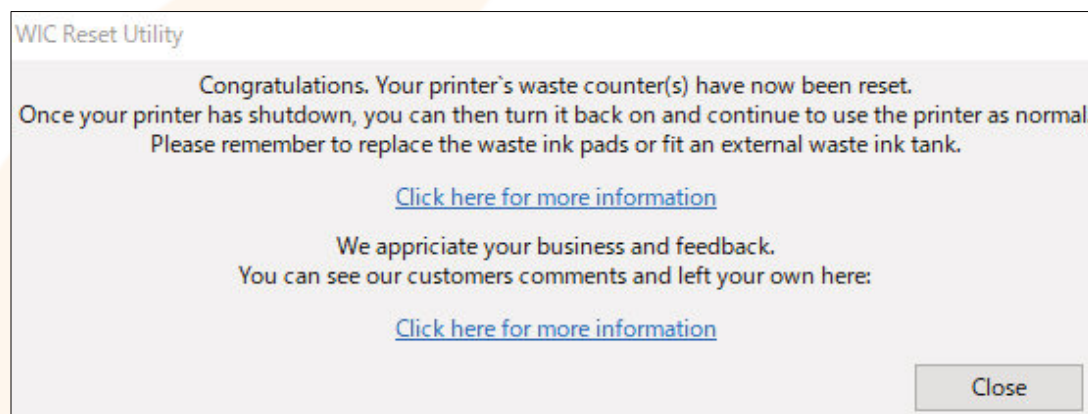


15 下記画像のどちらかが表示されるとリセットが完了となります。

リセット完了後にプリンターの電源を入れ直してください。

※このタイミングでプリンターの電源入れ直しを必ず行って下さい。

ここでプリンターの電源入れ直しをせずに、パソコンの電源のみを落とすと、
廃インクエラーの解除に失敗する場合があります。



※廃インクエラーが消えない場合、インクカートリッジの抜き差しを行うことでエラーが消えることが御座います。

※廃インクエラーを解除しても、別のエラーが発生して操作が出来ない場合があります。

16 お疲れ様です。アプリを閉じて終了です。

Macご利用時の補足①

インストールできない場合、以下の手順で作業を進めてください。

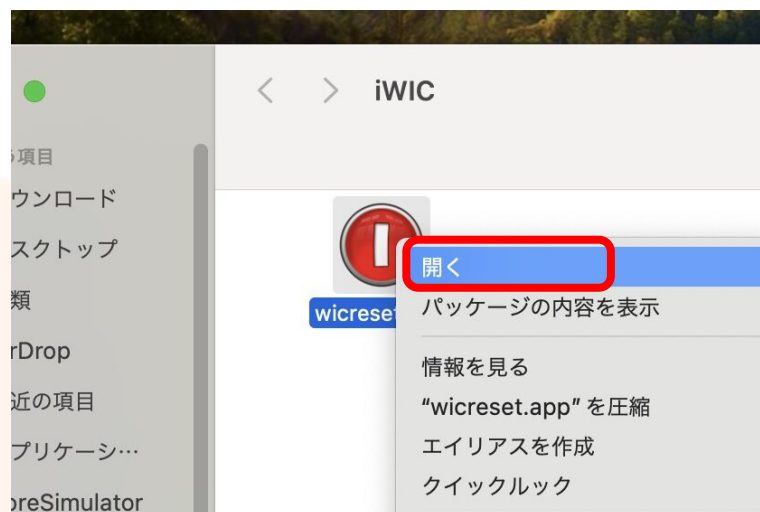
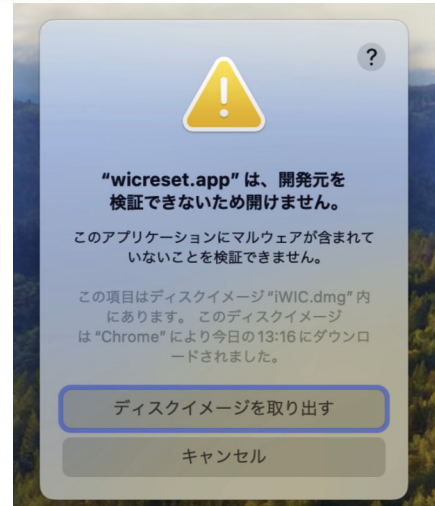
Macの場合、

図のような「開けません」

**「開発元が未確認のため開けません」
「"wicreset.app"は、開発元を検証できないため開けません。」**

などのアラートが出る場合は

**「control」キーを押しながら
「開く」をクリックして
ください。**



Macご利用時の補足②

ダウンロード後アプリを起動できない場合、
下記の手順で作業を進めてください。

「"wicreset.app"は開いていません」というポップアップが表示されたら、一度「完了」をクリックして閉じます。



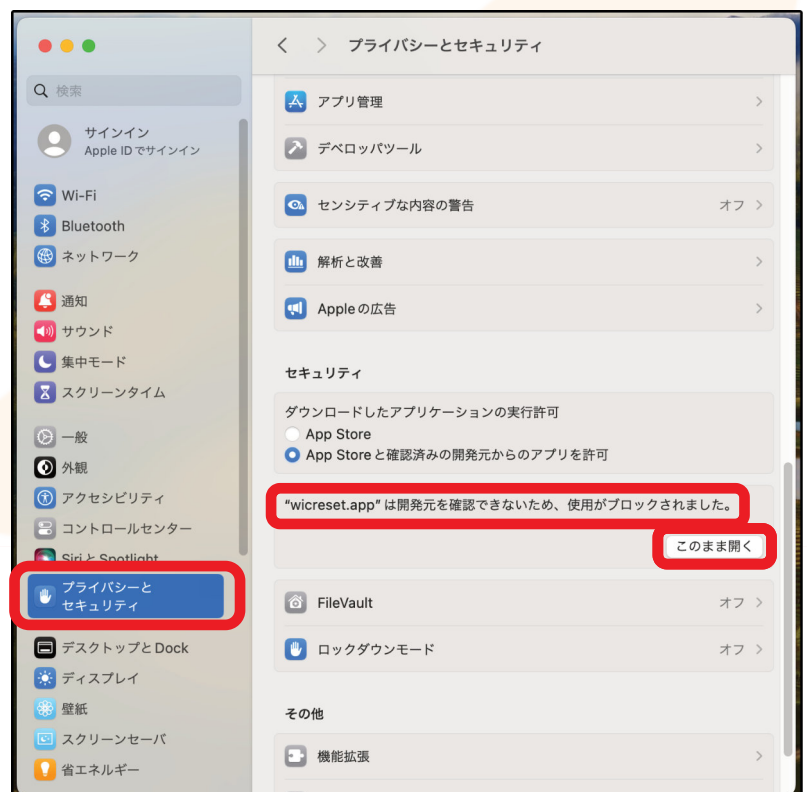
画面左上のAppleメニューをクリックし、「システム設定」を開きます。または画面下部のDockから「システム設定」を開きます。



「システム設定」左側のメニューから「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

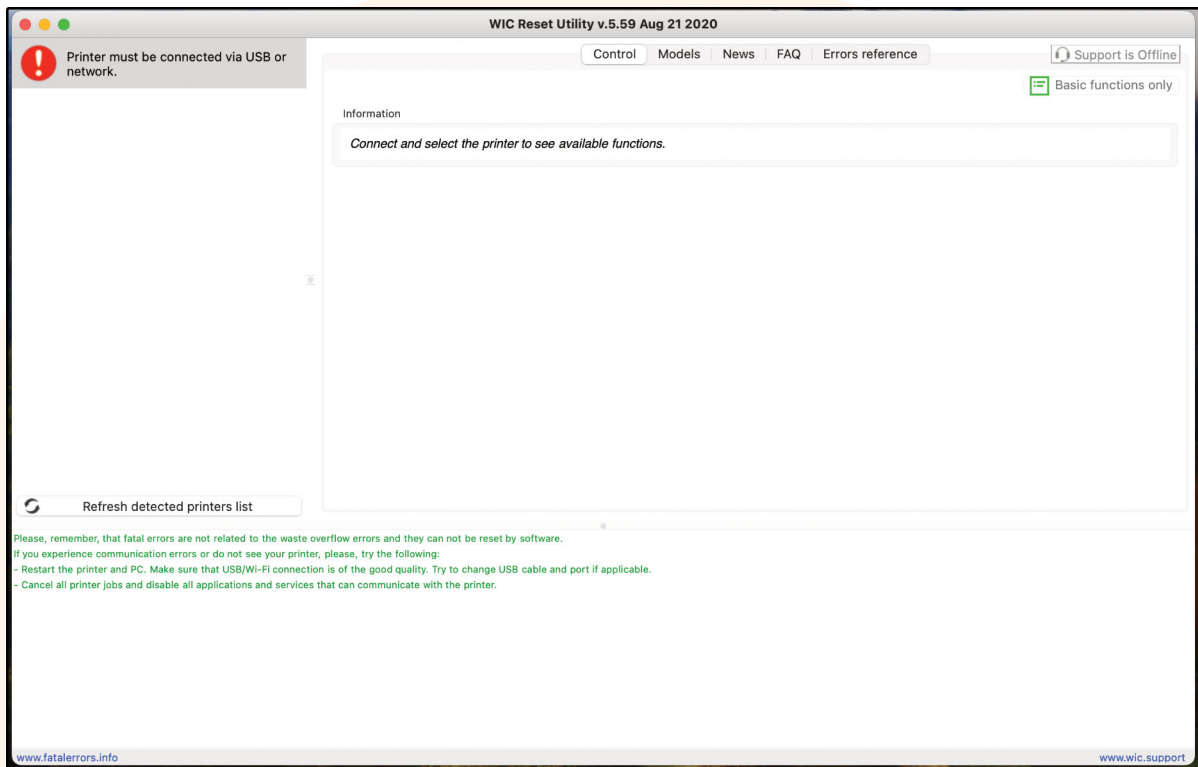
画面を下にスクロールすると、「"wicreset.app"は開発元を確認できないため、使用がブロックされました」という表示があります。

「このまま開く」ボタンをクリックします。管理者パスワードの入力を求められたら入力します。



Macご利用時の補足③

“wicreset.app”が開きます。
以上の手順で、wicreset.appが起動します。



手順11にお進みください。

※クリックすると手順11へ、ページが移動します。

「このまま開く」が表示されない場合

上記の手順で表示が見つからない場合は、以下の方法もお試しく下さい。
Finderでwicreset.appを右クリック（またはControlキーを押しながらクリック）し、「開く」を選択します。表示された確認ダイアログで「開く」をクリックすると起動できる場合があります。

当サービスへの評価のお願い



無事に廃インクエラー解除が完了されました、
お手数ですが当サービスへの評価をお願い申し上げます。
今後のサービス向上のみでなく、弊社スタッフ一同の励みになりますので
是非ご協力願えれば幸いです。

当サービスの評価方法

大変お手数ですが、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。
お客様のご意見を元にサービスと商品の改善に努めて参ります。

STEP1

Amazonの当商品の評価ページを開きます。

<https://x.gd/EikHJ>



STEP2

お客様の総合評価の★の数の入力、感想等をご記入ください。

総合評価



STEP3

入力後、下部「投稿」ボタンを押します。

投稿

この度は当サービスをご購入いただきまして誠にありがとうございました。
ご不明な点等がございましたら下記のフォームでお問い合わせ頂ければ幸いです。

<https://enespot.com/contact/>

