【EPSON(エプソン)プリンター対応】 プリンター廃インク吸収パッド限界エラー解除ツール

WIC Reset Utility 操作マニュアル





この度は、WIC Reset Utility をご購入いただき 誠にありがとうございます。



目次

WIC Reset Utility のダウンロード	4
インストール手順	5
当サービスの評価のお願い	13



注意事項

- 使用するパソコンがインターネットに接続されているかご確認ください。
- プリンターとは有線、無線 LAN で接続し プリンターの電源を入れてください
- 作業中、ウイルス対策ソフトは 一時停止してください。
- プリンターの機種によって作業手順が 若干異なる場合がございます。
- パソコンの設定や、プリンターの機種によって 操作画面が多少異なる場合がございます。
- スマートフォンではご利用いただけません。



WIC Reset Utility のダウンロード

WIC Reset Utilityを以下のURLよりダウロードしてください。

【Windows版】

【MAC版 OS 10.7以上】

https://www.2manuals.com/WIC/wicreset.exe

https://www.2manuals.com/WIC/iWIC/iWIC.dmg

※上記URLを選択してもダウンロードが始まらない場合は、 下記画像を参考に指定箇所のダウンロードをお願い致します。

https://www.wic.support/download/



ダウンロードをする際に google chrome より

『この種類のファイルはコンピュータに損害を与える可能性があります』の警告 出た場合には「保存」を選択してください。

google chrome の仕様で、拡張子が"exe"のファイルをダウンロードする際に出可能性が ございます。



WIC Reset Utility インストール手順

Windowsの操作画面でご案内しておりますが、 進め方はMacもほとんど同じです。

以下はMacの場合のみ

Macの場合、

図のような「開けません」

「開発元が未確認のため開けません」 「"wicreset.app"は、開発元を検証で きないため開けません。」

などのアラートが出る場合は

「control」キーを押しながら 「開く」クリックして

ください。





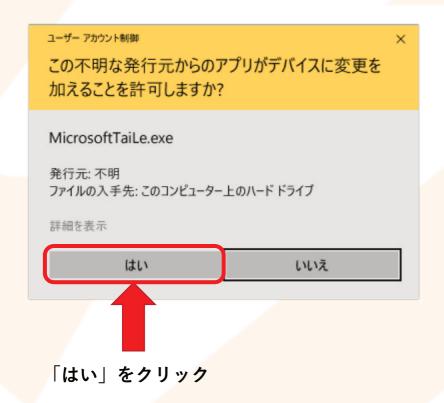




1 ダウンロードしたwicreset.exeをダブルクリックして起動します。



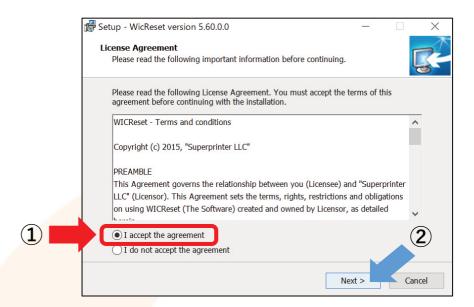
2 下記警告が出た場合は、「はい」を選択します。



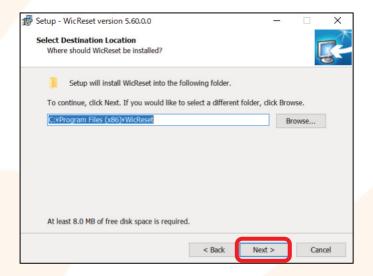


3

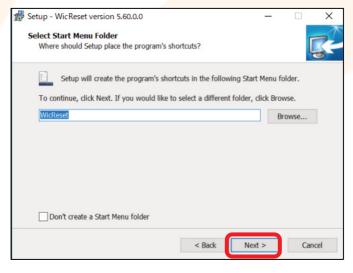
「I accept the agreement」にチェックを付けて「Next」をクリック。



4 「Next」をクリック。

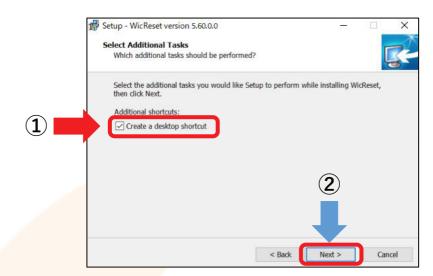


5 「Next」をクリック。

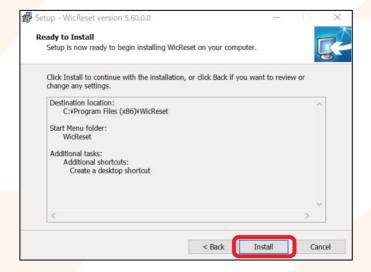




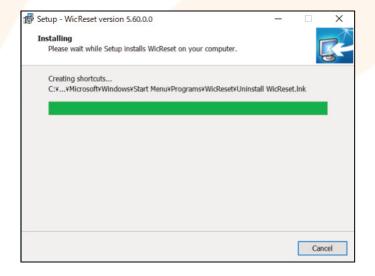
「Create a desktop shortcut」にチェックを入、「Next」をクリック。



「Install」をクリック。

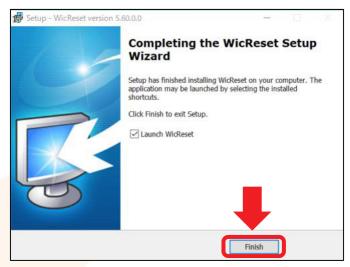


8 インストールが完了するまで待機します。





「Finish」をクリック。



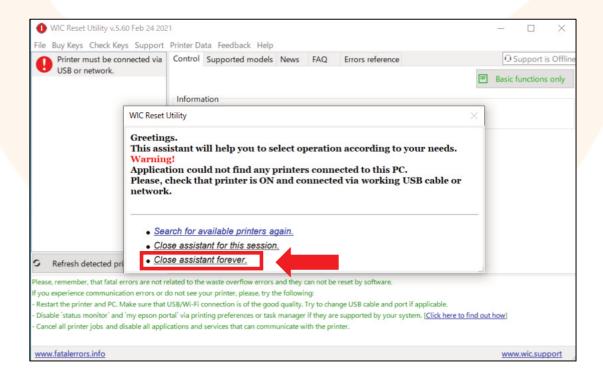
10 自動でアプリが起動します。

下記のような画面になりますので「Close assistant forever」を選択して下さい。

自動でアプリが起動しない場合、 デスクトップにあるWICResetの赤いアイコンをダブルクリックして起動させて下さい。

※場合によっては別の画面が出ます。

その場合は「このバージョンをスキップする」を選択して下さい。



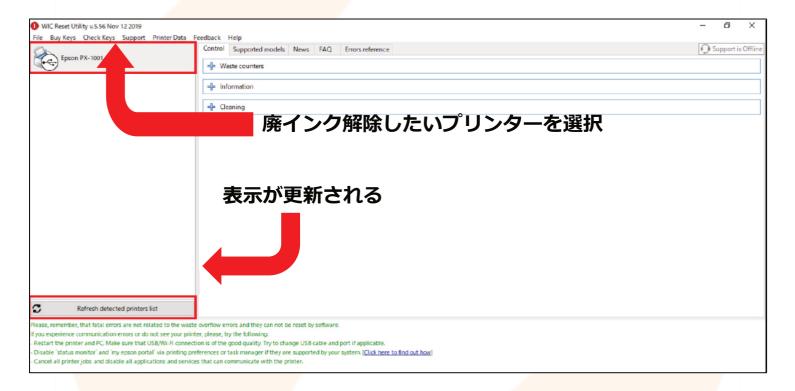
※ウイルスソフトを入れていると許可の画面が出る場合があります。 その場合は必ず「許可」を選択して下さい。



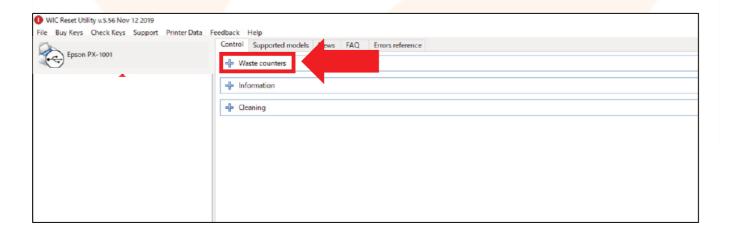
しばらくするとツールが立ち上がります。 (画面が出るまでしばらくお待ちください。)

プリンターの機種が自動で表示されますので、 廃インク解除をしたい対象プリンターを選択して下さい。 「Refresh detected printers list」をクリックすると更新されます。

Wi-fi接続で動作しない場合はプリンターをUSB接続してお試しください。 USBハブでは動作しない場合がございます。



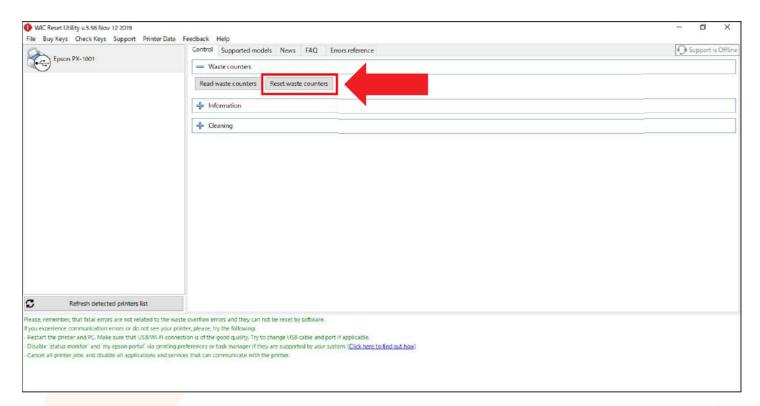
12 「Waste counters」の+をクリック。







「Reset waste counters」をクリック。

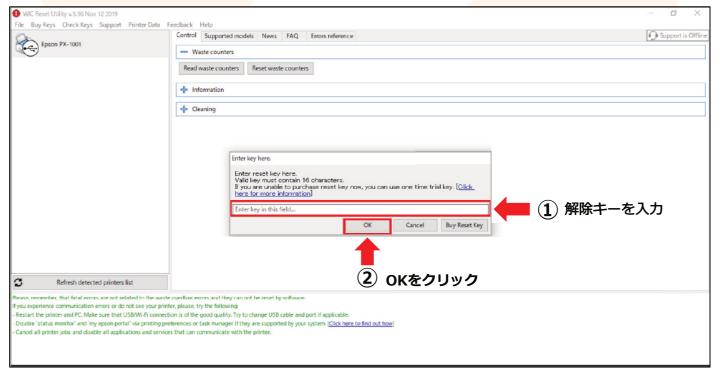


14

廃インク解除キーを入力の入力。

お送りしたメールに記載してある15桁または16桁の廃インク解除キーを入力して OKをクリックしてください。

入力間違いにご注意ください。コピーペーストでの入力を推奨しております。 ※最大 30 秒間画面が変わりませんので、お待ちください。





15

下記画像のどちらかが表示されるとリセットが完了となります。

リセット完了後にプリンターの電源を入れ直してください。

※このタイミングでプリンターの電源入れ直しを必ず行って下さい。

ここでプリンターの電源入れ直しをせずに、パソコンの電源のみを落とすと、 廃インクエラーの解除に失敗する場合が御座います。

WIC Reset Utility

Congratulations. Your printer's waste counter(s) have now been reset.

Once your printer has shutdown, you can then turn it back on and continue to use the printer as normal.

Please remember to replace the waste ink pads or fit an external waste ink tank.

Click here for more information

We appriciate your business and feedback.
You can see our customers comments and left your own here:

Click here for more information

Close

Important!

In order to apply all changes made to the printer you turn it off immediately (using the printer power button). Successful reset isn't completed until printer has been powered off and on again. Failure to restart the printer may result in all counters/states returning to their previous settings.

Please, turn printer OFF now.

- ※廃インクエラーが消えない場合、インクカートリッジの抜き差しを行う ことでエラーが消えることが御座います。
- ※廃インクエラーを解除しても、別のエラーが発生して操作が出来ない場合が御座います。
- 16 お疲れ様です。アプリを閉じて終了です。



当サービスへの評価のお願い



無事に廃インクエラー解除が完了されましたら、 お手数ですが当サービスへの評価をお願い申し上げます。

今後のサービス向上のみでなく、弊社スタッフー同の励みになりますので 是非ご協力願えれば幸いです。

当サービスの評価方法

大変お手数ですが、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。お客様のご意見を元にサービスと商品の改善に努めて参ります。

STEP1

Amazonの当商品の評価ページを開きます。



https://x.gd/EikHJ

STEP2

お客様の総合評価の★の数の入力、感想等をご記入ください。



STEP3

入力後、下部「投稿」ボタンを押します。



この度は当サービスをご購入いただきまして誠にありがとうございました。 ご不明な点等がございましたら下記のフォームでお問い合わせ頂ければ幸いです。

https://enespot.com/contact/



